Política de Protección de Datos

Para el sitio web www.prestodinero.es

Fecha 31 de enero de 2024

Neo Elementum OU (reg. # 14310201, domicilio registrado en Järvevana tee 9, 11314 Tallin, Estonia) se compromete a tratarlo a usted, usuario de nuestro sitio web ubicado en la dirección www.prestodinero.es (en adelante, el "Sitio web") con la máxima privacidad, seguridad y confidencialidad de la información proporcionada libremente por el usuario a través de los formularios disponibles en el Sitio web. Los principios y la base legal para recopilar y procesar sus datos se detallan en esta Política de Protección de Datos (en adelante, la "Política").

Este documento contiene menciones o referencias legales, que regulan las condiciones en las que el Sitio web recopila, gestiona y retiene los datos personales de los usuarios de Internet que acceden, navegan y utilizan el sitio web o la página web. También incluye los derechos de los usuarios y las obligaciones del titular del sitio web en relación con el tratamiento de datos personales.

El propósito de esta política de privacidad

El propósito de esta Política es explicar cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales y qué derechos tiene usted con respecto a esos datos.

La base del procesamiento de datos personales se establece en el artículo 6 (1) (b) del Reglamento General de Protección de Datos, según el cual el procesamiento de datos es necesario para que usted, el Usuario, se beneficie de cualquier acuerdo del que pueda formar parte al recibir los servicios de las instituciones financieras.

Usted, el Usuario, es el único responsable de la exactitud de los datos proporcionados por usted en el Sitio web, o cualquier otro recurso en línea. Además, usted, el Usuario, se compromete a no introducir datos falsos en el Sitio web.

En caso de que introduzca datos falsos o datos relativos a otra persona sin su consentimiento, el propietario del Sitio web, Neo Elementum OU, no es responsable del tratamiento de los datos.

¿Qué datos recopilamos y cuándo?

Tipos de datos:

- Cantidad del préstamo solicitado
- Plazo del préstamo

- Nombre
- Apellido
- Disponibilidad en ASNEF
- DNI/NIE
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono (móvil)
- Ingresos mensuales
- Occupación \ Empleo
- Domicilio
- IBAN
- IP

Fuentes de los datos personales:

- Usted directamente, cuando envía datos a través de los formularios en nuestro Sitio web (por ejemplo, cuando completa una solicitud de préstamo o de cualquier otra manera);

- Sitios web de terceros dedicados a la generación de ofertas en relación con la prestación de servicios, incluidos los ofrecidos por nosotros;

- Fuentes públicas (por ejemplo, perfiles públicos en redes sociales como Facebook o LinkedIn);

- Automáticamente mediante el uso de herramientas informáticas (por ejemplo, información relacionada con su comportamiento en nuestro Sitio web obtenida a través de la herramienta analítica Google Analytics, Hotjar);

¿Cuál es el propósito del procesamiento de sus datos personales?

Los principales propósitos para los que utilizamos sus datos son ayudarlo a encontrar un préstamo y gestionar su perfil de cliente. Esto incluye el envío de datos personales a los proveedores de préstamos para encontrar un prestamista (una organización financiera) adecuado, o, según lo requieran los términos de la suscripción (si se elige) que se adapte específicamente a sus necesidades, así como precompletar la solicitud de préstamo en caso de que el proceso se haya interrumpido y luego se reinicie, y la mejora de su perfil crediticio y puntaje crediticio si ya tiene una cuenta.

Procesamos los datos generados en el uso de nuestro Sitio web (por ejemplo, información sobre cómo navega y utiliza nuestro Sitio web) para:

- Mejorar la experiencia del usuario en el uso del Sitio web, con el objetivo de hacerlo más intuitivo. La base legal de lo anterior reside en nuestro interés legítimo comercial de mejorar el Sitio web y la experiencia del usuario. Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y que los utilizamos de forma agregada, así como sus intereses o derechos y libertades fundamentales, no anulan nuestros intereses legítimos.

- Prevenir el fraude y el mal uso de nuestro Sitio web (por ejemplo, evitar el uso del Sitio web por parte de robots). La base legal de lo anterior reside en nuestro interés legítimo comercial de mejorar el Sitio web y la experiencia del usuario. Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y que los utilizamos de forma agregada, así como sus intereses o derechos y libertades fundamentales, no anulan nuestros intereses legítimos.

En la medida en que lo exija la legislación aplicable sobre protección de datos, usted tiene derecho a objetar el procesamiento de sus datos personales sobre la base de un interés legítimo.

Divulgación de datos

Cuando usted lo autorice o lo permita la ley aplicable, podemos divulgar sus datos personales a terceros, para que puedan enviarle comunicaciones comerciales sobre sus productos o servicios.

Cuando el procesamiento de datos personales se basa en su consentimiento, este puede retirarse en cualquier momento haciendo clic en el enlace "darse de baja de la lista" / "darse de baja" que se encuentra al final de cada uno de los correos electrónicos. Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento de datos realizado antes de dicha retirada.

También podemos procesar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, nuestra obligación de compartir sus datos personales con las autoridades pertinentes y cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo). Este tipo de procesamiento se basa en el cumplimiento de nuestras obligaciones legales de información.

Toma de decisiones automatizada

Toma de decisiones automatizada como parte de nuestro Servicio: teniendo en cuenta sus preferencias para contratar un préstamo con nosotros y la información personal que nos ha proporcionado al completar el formulario de solicitud de préstamo, la información obtenida de las fuentes mencionadas anteriormente y su historial de uso de nuestro Sitio web (por ejemplo, si se le ha otorgado un préstamo y quién lo ha concedido), podemos crear o completar su perfil crediticio y "puntuación".

Comparamos los datos con

las condiciones establecidas por cada uno de los prestamistas para sus clientes potenciales y, teniendo en cuenta los resultados de esta comparación, le ofrecemos al prestamista o a la multitud de prestamistas con los que las posibilidades de recibir un préstamo son mejores.

Como resultado de nuestra comparación, la lista de prestamistas potenciales puede ser muy numerosa, o, por el contrario, contener uno o ningún prestamista potencial. Para entender en qué se basan las preferencias de cada uno de los prestamistas, consulte los términos y políticas de privacidad de los prestamistas.

No puede considerarse que los resultados de nuestros perfiles afecten sus posibilidades de obtener un préstamo. Usted tiene derecho a obtener intervención humana, expresar su punto de vista y impugnar la decisión.

¿Quién tiene acceso a los datos personales?

Solo compartimos sus datos personales cuando tenemos un motivo válido para hacerlo y cuando dicho intercambio está legalmente protegido. Contratamos con proveedores de servicios que ofrecen garantías suficientes para implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales.

Damos acceso a los datos recopilados de usted a:

- Proveedores de préstamos;
- Proveedores de servicios de correo electrónico;
- Proveedores de servicios de SMS;
- Proveedores de análisis;
- Auditores, autoridades (La base legal para este intercambio reside en la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales).

En caso de que necesite información detallada sobre proveedores de servicios relacionados con el procesamiento de sus datos personales, contáctenos a través de la información de contacto.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual fueron entregados, así como durante el tiempo necesario para proteger sus derechos, según lo requiera la normativa aplicable.

Podemos retener sus datos personales durante 3 (tres) años después de la terminación de nuestra relación en caso de que sea necesario para proteger nuestros derechos de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable. En caso de que existan diferentes propósitos que den lugar al procesamiento de sus datos personales, estos se retendrán de acuerdo con el período de mayor duración.

De acuerdo con el período máximo de prescripción para reclamaciones derivadas de nuestra interacción, podemos, de acuerdo con la ley aplicable, retener sus datos personales en relación con tales reclamaciones durante un máximo de 10 años a partir de la fecha de vencimiento de la reclamación.

Tus derechos

Según lo establecido en la normativa aplicable, usted tiene todos los derechos en relación con sus datos personales. Dichos derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Solicitar acceso a sus datos personales;
- Obtener una copia de sus datos personales;
- Corregir o completar datos incorrectos y / o inexactos;
- Eliminar datos personales;
- Restringir el procesamiento de sus datos personales;
- Migración de sus datos personales;
- Objetar el procesamiento de datos personales, que se basa en nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos personales con fines de marketing directo;
- Proporcionarnos datos adicionales para completar los datos personales incompletos relacionados con los datos interesados;
- Presentar una queja ante una autoridad de supervisión.

Tenga en cuenta que los derechos relacionados con sus datos personales no son absolutos y estarán sujetos a las consideraciones permitidas por la ley aplicable.

Además, tenga en cuenta que la funcionalidad del Sitio web depende de los datos que proporcione, y al restringir o eliminar datos personales, no podrá hacer uso del Sitio web en la medida de lo posible.

Para ejercer sus derechos, contáctenos a través de la información de contacto que se proporciona a continuación.

Si cree que sus derechos en relación con sus datos personales han sido violados, le pedimos que nos contacte inmediatamente. En el caso de que nuestras prácticas de procesamiento de datos de carácter personal puedan cambiar o que sea necesario cambiar esta Política de Protección de Datos según lo establecido en la ley aplicable, la jurisprudencia o las directrices emitidas por las autoridades competentes, tenemos el derecho de modificar unilateralmente esta Política de Protección de Datos en cualquier momento. Si los cambios son significativos y tendrán un impacto de alguna manera, le notificaremos por correo electrónico y colocaremos una notificación en nuestro Sitio web antes de que dichas enmiendas entren en vigor.

Contáctenos:

Si tiene alguna pregunta relacionada con el procesamiento de sus datos personales por nuestra parte, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede contactarnos a través de la siguiente información de contacto: contact@prestodinero.es

Política de privacidad efectiva a partir del 31 de enero de 2024.