

Política de Protección de Datos

Para el sitio web www.creditomax.mx

Fecha: 31 de enero de 2024

Neo Elementum OÜ (reg. №14310201, domicilio registrado en Järvevana tee 9, 11314 Tallin, Estonia) se compromete a tratarlo a usted, usuario de nuestro sitio web ubicado en la dirección www.creditomax.mx (en adelante, el "Sitio web") con la máxima privacidad, seguridad y confidencialidad de la información proporcionada libremente por el usuario a través de los formularios disponibles en el Sitio web. Los principios y la base legal para recopilar y procesar sus datos se detallan en esta **Política de Protección de Datos** (en adelante, la "Política").

Este documento está alineado con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y regula las condiciones en las que el Sitio web recopila, gestiona y retiene los datos personales de los usuarios. También establece los derechos de los usuarios y las obligaciones del titular del Sitio web respecto al tratamiento de datos personales.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

El objetivo de esta Política es explicar cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales y los derechos que usted tiene sobre ellos.

Recopilamos y procesamos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- **Facilitación de préstamos:** Enviamos sus datos personales a proveedores de préstamos para encontrar la mejor oferta para usted.
- **Perfil de cliente:** Mantenemos su información para mejorar su experiencia y ayudar en futuras solicitudes.
- **Prevención de fraude:** Analizamos el uso del Sitio web para evitar el fraude.
- **Cumplimiento legal:** Cumplimos con las regulaciones de protección de datos y prevención de lavado de dinero.

Base Legal para el Tratamiento de Datos

El procesamiento de datos personales se realiza bajo las siguientes bases legales:

- **Consentimiento expreso:** Requerimos su consentimiento para la recopilación y procesamiento de sus datos.
- **Obligación legal:** En algunos casos, es necesario recopilar y procesar datos para cumplir con leyes aplicables.
- **Interés legítimo:** En casos donde nuestro interés legítimo no afecte los derechos de los usuarios.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo con la **LFPDPPP**, usted tiene derecho a:

1. **Acceder** a sus datos personales.
2. **Rectificar** información inexacta o desactualizada.
3. **Cancelar** sus datos cuando ya no sean necesarios.
4. **Oponerse** al procesamiento de sus datos en ciertos casos.

Para ejercer estos derechos, puede enviarnos una solicitud a **contact@creditomax.mx**, acompañada de una identificación oficial.

Datos Recopilados

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- Datos de identidad (nombre, apellido, fecha de nacimiento, DNI/NIE).
- Datos de contacto (correo electrónico, teléfono móvil, domicilio).
- Información financiera (ingresos, ocupación, IBAN, historial crediticio en ASNEF).
- Datos de navegación (dirección IP, comportamiento en el Sitio web).

Compartición de Datos

Compartimos sus datos personales solo cuando:

- **Usted lo autoriza expresamente.**
- **Es requerido por la ley** (autoridades competentes, entidades financieras para prevención de fraude).
- **Es necesario para la prestación del servicio** (proveedores de préstamos, plataformas de pago, servicios de email y SMS).

En caso de transferencia internacional de datos, garantizamos el cumplimiento de los estándares de protección de datos aplicables.

Tiempo de Conservación de Datos

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fueron recopilados y conforme a los plazos legales. Generalmente, los datos se retienen por un máximo de **tres (3) años** desde la última interacción con el usuario, salvo obligaciones legales que requieran un periodo mayor.

Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración o la pérdida. No obstante, ningún sistema es completamente seguro, por lo que el usuario también debe tomar precauciones al compartir información en línea.

Decisiones Automatizadas y Perfiles Crediticios

Nuestro sistema puede realizar evaluaciones automáticas basadas en la información proporcionada por usted y los criterios de las entidades financieras. Sin embargo, usted tiene derecho a solicitar una revisión manual de cualquier decisión tomada exclusivamente por un sistema automatizado.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. En caso de cambios sustanciales, notificaremos a los usuarios por correo electrónico y mediante un aviso en nuestro Sitio web.

Contacto

Si tiene dudas sobre esta Política o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: contact@creditomax.mx

Fecha de entrada en vigor: 31 de enero de 2024