

Política de Protección de Datos

Para el sitio web **creditomax.es**

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2026

Creditomax OÜ (sociedad de responsabilidad limitada (osaühing), n.º de registro 17026392, NIF-IVA EE102757044, con domicilio registrado en Endla tn 4, 10142, Kesklinna linnaosa, Tallin, Harju maakond, Estonia) (en adelante, "nosotros", "Creditomax OÜ") se compromete a tratar a usted, usuario de nuestro sitio web ubicado en la dirección **creditomax.es** (en adelante, el "Sitio web"), con la máxima privacidad, seguridad y confidencialidad respecto de la información proporcionada libremente por el usuario a través de los formularios disponibles en el Sitio web.

Este documento contiene las menciones y referencias legales que regulan las condiciones en las que el Sitio web recopila, gestiona y conserva los datos personales de los usuarios que acceden, navegan y utilizan el Sitio web. Incluye asimismo los derechos de los usuarios y las obligaciones del titular del Sitio web en relación con el tratamiento de datos personales.

Marco legal aplicable

Creditomax OÜ está establecida en Estonia, Estado miembro de la Unión Europea. El tratamiento de sus datos personales se rige por el Reglamento (UE) 2016/679 ("RGPD") y por la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), como normativa española de desarrollo del RGPD.

Base legal del tratamiento

- **Su consentimiento expreso** (art. 6.1.a RGPD), para la comunicación de sus datos personales y financieros a los proveedores de crédito y entidades financieras colaboradoras, con el fin de identificar y gestionar ofertas de préstamo adaptadas a su perfil. Este consentimiento se recaba de forma separada y expresa mediante el documento de Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.
- **Nuestro interés legítimo** (art. 6.1.f RGPD), para la mejora de la experiencia de usuario y la prevención del fraude y del uso indebido del Sitio web.
- **El cumplimiento de obligaciones legales** (art. 6.1.c RGPD), en particular nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- **Ejecución del servicio de selección de productos** (art. 6.1.b RGPD), para el envío de mensajes informativos por SMS y/o correo electrónico con los resultados del proceso de selección de productos crediticios adaptados a su perfil. Dichos mensajes se remiten, con carácter general, en un plazo de aproximadamente 24 horas desde la recepción de su solicitud, y constituyen parte integrante de la prestación del servicio. No tienen carácter publicitario ni comercial y no requieren consentimiento separado para su envío.

¿Qué datos recopilamos?

A continuación se detalla la lista completa de categorías de datos personales recopilados en el Sitio web, organizada según las fases del formulario de solicitud.

Paso 1

Nombre

Apellidos
DNI/NIE
Fecha de nacimiento
Dirección de correo electrónico
Teléfono móvil
Género
Aceptación de los términos y condiciones y la política de privacidad

Paso 2

Código postal
Ciudad
Provincia
Nombre de la vía
Número de la casa
Situación de vivienda
Zona urbana o rural
País de nacimiento

Paso 3

Estado civil
Nivel de estudios
Razón del préstamo
Puesto actual
Situación laboral
Tipo de organización para la que trabaja
Ingresos netos mensuales
Ingresos adicionales mensuales
Gastos mensuales
Fecha de inicio de trabajo en el último lugar
Día de cobro
Obligaciones crediticias actuales
Número de personas a cargo
Tenencia de vehículo (sí/no)
Matrícula del vehículo

Situación en listados ASNEF/RAI
IBAN
Fuente de ingresos

Consulta de ficheros de solvencia patrimonial (ASNEF/RAI)

Cuando su solicitud requiera la consulta de ficheros de solvencia patrimonial y crédito (como ASNEF o RAI), dicha consulta se realizará únicamente tras haber obtenido su consentimiento expreso e informado, recabado de forma separada según lo indicado en el documento de Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales.

Finalidad del tratamiento

Utilizamos sus datos para ayudarle a encontrar un préstamo adecuado a su perfil y gestionar su perfil de cliente, incluyendo la comunicación de sus datos a los proveedores de crédito, el precompletado de su solicitud en caso de interrupción del proceso, y la evaluación de su capacidad de pago a partir de los datos económicos y laborales facilitados.

Cookies y tecnologías similares

El Sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para su funcionamiento esencial, para el análisis estadístico de la navegación y, cuando usted lo autorice, con fines publicitarios. En su primera visita al Sitio web, se le presentará un banner de cookies que le permitirá **aceptar o rechazar las cookies no esenciales**.

Toma de decisiones automatizada

Con base en la información facilitada por usted y su historial de uso del Sitio web, podemos generar o completar su perfil crediticio y comparar sus datos con las condiciones establecidas por cada uno de los proveedores de crédito colaboradores. El resultado de esta comparación no debe considerarse determinante de sus posibilidades reales de obtener un préstamo. Usted tiene derecho a solicitar intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar la decisión.

¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

- Proveedores de crédito y entidades financieras colaboradoras;
- Proveedores de servicios de correo electrónico y SMS;
- Proveedores de servicios analíticos;
- Auditores y autoridades competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.

Plazo de conservación

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados. Podemos conservar sus datos durante 3 (tres) años tras la finalización de nuestra relación, para la protección de nuestros derechos, y hasta un máximo de 10 (diez) años en relación con posibles reclamaciones, de conformidad con los plazos de prescripción aplicables.

Sus derechos

Usted tiene derecho a: acceder a sus datos personales; obtener una copia de los mismos; solicitar su rectificación o supresión; solicitar la limitación de su tratamiento; solicitar la portabilidad de sus

datos; oponerse al tratamiento basado en nuestro interés legítimo; y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Contacto

Para cualquier consulta relativa al tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en: contact@creditomax.es

Política vigente desde el 1 de septiembre de 2026.